

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO www.polzyciapozniej.pl

(książki i e-booki)

obowiązuje od: 01.11.2025

§1. Dane sprzedawcy i kontakt

Sprzedawca: **MOI Alicja Cybulska**, ul. Chopina 6, 87-720 Ciechocinek, NIP 526-158-06-60, REGON 013278627.

E-mail: sklep@polzyciapozniej.pl (preferowany kanał).

Adres do zwrotów/reklamacji: **IMKER sp. z o.o. dla MOI, ul. Szczepieszka 55a, 22-400 Zamość**

Sklep działa na stronie www.polzyciapozniej.pl.

§2. Zakres i definicje

Sprzedajemy **Towary** (książki papierowe) i **Treści cyfrowe** (e-booki PDF/EPUB).

Klientem może być konsument lub przedsiębiorca; **przedsiębiorca na prawach konsumenta** ma uprawnienia konsumenckie, gdy zakup nie ma charakteru zawodowego.

§3. Zamówienia i płatności

Ceny są cenami brutto (PLN) zawierającymi podatek VAT.

Zamówienia składa się na stronie Sklepu, płatności: **Przelewy24** lub **PayPal** (bez pobrania). Zawarcie umowy następuje po potwierdzeniu przyjęcia zamówienia e-mailem.

§4. Dostawa książek (Polska i Europa)

Przewoźnicy: **Pocztex, DPD, InPost**; zagranica: **Global Express**.

Czas przygotowania przesyłki (realizacja): standardowo **do 24–48 godzin roboczych** od zaksięgowania płatności. **Zamówienia złożone i opłacone w piątek po godz. 11:00 oraz w sobotę i niedzielę są przyjmowane do realizacji w poniedziałek po godz. 11:00;** termin 24–48 godzin liczony jest od tego momentu. Terminy przewoźników: zwykle **2 dni robocze** w Polsce, do **14 dni** w UE. Odmienne terminy mogą wynikać z karty produktu (np. **przedsprzedaż**).

§5. E-booki: dostarczenie i wymagania

Formaty: **PDF, EPUB**.

Udostępnienie: link do pobrania e-mailem po zaksięgowaniu płatności (zwykle **do 3 h**).

Link ważny **30 dni**, do **5 pobrań** (na prywatne urządzenia Klienta).

Wymagania: aktualne aplikacje/czytniki obsługujące PDF/EPUB. Sklep nie gwarantuje kompatybilności z każdym urządzeniem/wersją oprogramowania na rynku ani z przyszłymi wersjami.

§6. Licencja na e-booki

Klient otrzymuje **niewyłączną, nieprzenoszalną licencję** do użytku osobistego: zapis i odtwarzanie na własnych urządzeniach. Zakazane: udostępnianie osobom trzecim, publiczne rozpowszechnianie, modyfikacja, usuwanie oznaczeń/watermarków.

§7. Odstąpienie od umowy

Książki: konsument (i przedsiębiorca na prawach konsumenta) może odstąpić w **14 dni** od objęcia rzeczy.

E-booki: prawo odstąpienia **nie przysługuje**, jeżeli dostarczanie treści rozpoczęło się **za wyraźną uprzednią zgodą** przed upływem 14 dni i po poinformowaniu o utracie prawa (checkbox w koszyku + potwierdzenie e-mail).

Zwrotu środków dokonujemy do 14 dni tą samą metodą (chyba że uzgodnimy inaczej).

Zwrot książki prosimy odesłać na **adres z §1** w ciągu 14 dni od złożenia oświadczenia.

Załącznik nr 1 zawiera **wzór formularza odstąpienia** (opcjonalny — możesz wystać jakiegokolwiek jednoznaczne oświadczenie).

§8. Zgodność i reklamacje

Towary: odpowiadamy za **zgodność z umową** (ustawa o prawach konsumenta).

E-booki: zobowiązujemy się do **doprowadzenia do zgodności** w razie wady pliku (np. brak stron/uszkodzony EPUB); w razie braku możliwości — przysługuje **obniżenie ceny** lub **odstąpienie** w części dotyczącej treści cyfrowej.

Reklamacje: e-mail **sklep@polzyciapozniej.pl** lub pisemnie na adres z §1.

Odpowiadamy w **14 dni**.

§9. ADR/ODR

Konsument może skorzystać z pomocy rzecznika konsumentów lub platformy **ODR**.

Skorzystanie z ADR jest dobrowolne i możliwe po zakończeniu postępowania reklamacyjnego.

§10. Dane osobowe

Administratorem danych jest **MOI Alicja Cybulska**. Zasady przetwarzania danych (cele, podstawy, odbiorcy, prawa, cookies) opisuje **Polityka prywatności** na stronie Sklepu.

§11. Postanowienia końcowe

Umowy zawierane są w języku polskim i podlegają prawu polskiemu. Regulamin może ulec zmianie z ważnych przyczyn (prawnych/organizacyjnych); do umów już zawartych stosuje się wersję z dnia zawarcia.

Adresat: **IMKER sp. z o.o. dla MOI, ul. Szczepkowska 55a, 22-400 Zamość**

Ja/My ... niniejszym odstępuję/odstępujemy od umowy sprzedaży: ... (produkt), nr zamówienia: ..., data otrzymania: ...

Imię i nazwisko: ..., adres: ..., e-mail/tel.: ...

Nr rachunku do zwrotu (jeśli dotyczy): ...

Podpis (papier), data: ...

(Wystarczy wysłać e-mail z tymi informacjami — formularz nie jest obowiązkowy.)