

## **POLITYKA PRYWATNOŚCI SKLEPU [www.polzyciapozniej.pl](http://www.polzyciapozniej.pl)**

### **1. Administrator danych**

MOI Alicja Cybulska, ul. Chopina 6, 87-720 Ciechocinek, NIP 526-158-06-60, REGON 013278627.

Kontakt: [sklep@polzyciapozniej.pl](mailto:sklep@polzyciapozniej.pl)

### **2. Zakres i cele przetwarzania**

Przetwarzamy dane, gdy:

- składasz zamówienie (realizacja umowy, płatności, wysyłka, obsługa posprzedażowa),
- prowadzimy korespondencję i obsługę reklamacji,
- wystawiamy dokumenty księgowe,
- realizujemy obowiązki prawne (podatki/archiwizacja),
- prowadzimy marketing własny (np. informacja o przedsprzedaży; tylko za Twoją zgodą – jeśli wymagane).

### **3. Podstawy prawne**

Art. 6 ust. 1 lit. b RODO (umowa), lit. c (obowiązki prawne), lit. f (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie/obrona roszczeń, analityka podstawowa, komunikacja), a w zakresie newslettera/marketingu e-mail – lit. a (zgoda).

**4. Odbiorcy danych (kategorie):** Odbiorcami danych mogą być w szczególności: **operatorzy płatności** (PayPro/Przelewy24, PayPal), **operator logistyczny/magazynowy** (IMKER sp. z o.o.), **przewoźnicy** (Pocztex/Poczta Polska, DPD, InPost; przesyłki zagraniczne – Global Express), **dostawcy IT/hostingu i poczty**, **biuro rachunkowe** oraz **organy publiczne** – w zakresie ciążących na nas obowiązków. Z wyżej wymienionymi podmiotami łączą nas odpowiednie **umowy o powierzenie** (tam, gdzie to wymagane). Dane mogą być przekazywane poza EOG wyłącznie, gdy jest to konieczne do płatności (PayPal) – na podstawie mechanizmów zgodności (np. standardowe klauzule umowne).

### **5. Okresy przechowywania**

- dane transakcyjne i księgowe – przez okres wymagany przepisami (co do zasady 5 lat),
- dane reklamacyjne – do czasu zakończenia procesu + okres przedawnienia roszczeń,
- dane marketingowe – do wycofania zgody lub zgłoszenia sprzeciwu, nie dłużej niż jest to niezbędne.
- Dane konta Klienta przechowujemy do czasu **usunięcia konta**, a dane korespondencji – do czasu **zakończenia sprawy**, a następnie przez okres przedawnienia roszczeń.

### **6. Twoje prawa**

Dostęp do danych, sprostowanie, usunięcie, ograniczenie, przenoszenie danych, sprzeciw (w tym wobec marketingu), skarga do Prezesa UODO. W sprawie realizacji praw – kontakt: [sklep@polzyciapozniej.pl](mailto:sklep@polzyciapozniej.pl).

### **7. Wymóg podania danych**

Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy. Brak podania danych może uniemożliwić złożenie zamówienia lub obsługę reklamacji.

### **8. Pliki cookies i podobne technologie**

- Serwis używa cookies niezbędnych do działania (sesja, koszyk) oraz – za Twoją zgodą – analitycznych/marketingowych.
- Podstawy: uzasadniony interes (niezbędne) lub zgoda (analityczne/marketingowe).
- Możesz zarządzać zgodami w banerze cookies oraz ustawieniami przeglądarki.

- Szczegóły (rodzaje, okresy ważności, cele) – w sekcji cookies na stronie.

#### **9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji**

Nie podejmujemy decyzji wyłącznie w oparciu o zautomatyzowane przetwarzanie wywołujące skutki prawne.

#### **10. Kontakt w sprawach ochrony danych**

sklep@polzyciapozniej.pl (temat: „RODO”).